

新加坡公共交通系统

Grp 6-38

研究动机

我们发现新加坡人民：

- 不了解新加坡公共交通系统
- 对新加坡公共交通系统不满

我们也发现有些外国人民：

- 不太明白如何搭新加坡公共交通去到他们想要到达的地点

研究范围

研究新加坡和别的国家的公共交通系统

研究方式

1. 上网找有关新加坡和其他国家的公共交通系统的资料
2. 研究新加坡和其他国家公共系统的好处和问题
3. 提出建议：从我们所研究的公共交通系统，提出一些建议来改善新加坡公共交通系统。我们会通过自设的网站来展示所收集的资料

目的

- 对新加坡和其他国家的公共交通工具具有更深的了解
- 建议如何改善新加坡公共交通系统
- 让只会读中文的人了解新加坡公共交通系统

巴士

巴士的历史

- 新加坡立国初期，公共交通极不理想。
- 除了新加坡电车公司（Singapore Traction Company）在市区设立的路线之外，还有其他较小而且独立的华资巴士路线行走于郊区之间，当时要从岛的东面到西面，须要转车数次，整个行程可能要几个小时。
- 至1970年政府介入，重组全国的路线，所有巴士公司根据地理区划，分别合并为3间较具规模的公司。
- 1973年，这3间公司再度合并为1间公司，新捷运的前身新加坡巴士（一九七八）有限公司(Singapore Bus Service)正式成立。
- 1980年代，新加坡政府着意引入竞争，SMRT巴士的前身八达巴士(Trans-Island Bus Services)随之成立。

- 新加坡政府在1981年对公共巴士服务引入竞争，以制衡当时几乎垄断巴士服务的新加坡巴士(新巴，2001年易名为新捷运)。
- 1982年，Singapore Shuttle Bus Pte Ltd (SSB)辖下的八达巴士 (TIBS)取得巴士服务经营权。当时八达巴士拥有了37辆巴士，经营两条路线- 160线（其后改为980线）和167线。后来，八达巴士不断开办新的巴士路线例如161、178、181线等，主要在新加坡北部义顺和兀兰新发展区提供服务。
- 1995年，新加坡政府为了增强巴士服务的竞争力，将新巴在东北地区盛港和榜鹅经营的17条巴士路线交由八达巴士营运。
- 1999年，新巴投得地铁东北线的经营权，政府为了协调巴士和铁路资源，将八达巴士在东北地区盛港和榜鹅经营的巴士路线交由新巴营运。同时，新巴需要将西北地区蔡厝港和武吉巴督的巴士路线交由八达巴士营运。
- 2001年，SMRT集团收购了八达巴士有限公司。八达巴士其后在2004年正式更名为SMRT巴士，大部份由

Singapore Shuttle Bus Pte Ltd (SSB)经营的巴士路线在2005-2007年陆续转至SMRT巴士。而由Singapore Shuttle Bus Pte Ltd (SSB)经营的所有City Shuttle Service(CSS)巴士路线在2007年全部取消。

- 2012年11月26日上午，171名在SMRT工作的中国籍巴士司机因不满加薪幅度远低于马来西亚籍司机而罢工，令当日巴士服务只有正常水平的90%。新加坡政府人力部后来视为「非法罢工」，因为新加坡规定巴士服务属于法定的「必要服务」，司机罢工需遵循一定的法律程序，包括至少提前14天通知雇主，否则便视为非法罢工。最后，其中5名罢工者被控参与及煽动「非法罢工」而被判入狱，另有29名中国籍司机被驱逐出境。

[1][2]

- 2012年9月，新加坡陆路交通管理局推行改善巴士服务计划，由政府出资购买巴士及提供车长于专营巴士公司，并与新加坡两间巴士公司新捷运及SMRT巴士合作开办新路线，以改善巴士服务。2013年4月23日，新加坡陆路交通管理局将会在裕廊西兴建一个新的巴士车厂

供SMRT 巴士使用，以容纳更多巴士。由于现有的巴士车厂和停车场已不能容纳更多巴士，故需要兴建新的巴士车厂，以容纳在公交巴士服务提升计划（BSEP）中不断增加的巴士数目。

巴士的特色

- 现在有些巴士都有USB充电端口给人们在乘搭巴士时充电

应付恐怖分子

- 地铁有很多报告。一个是：“如果您发现有任何行迹可疑的人物，或任何遗留在车厢的可疑物品，请通知我们的职员，或按车厢门边的紧急呼叫按钮，与我们联系/通话。”
- 全国保家安民计划为此还推出新手机应用程序（App），让公众能在紧急事故发生时，获得及时通报。

- 这个全国保家安民计划（SGSecure）的一站式手机应用程序能让公众在重大事故，如：暴乱或恐怖袭击发生时，发送照片、录像和资料给警方。
- 万一有恐怖袭击，人们应该先跑，再去躲然后再打给警方。但如果不能讲话的情况下，人民能在全美保家安民计划的应用通知警方。这样那些用那应用的也会被通知。这样人民就会以免去那个地方
- 在什么情况下，大家应该应该有团结精神，这样我们的社会才会安全。如果在地铁站看到一个没人照顾的书包，第一时间就应该通知警方或地铁的工作人员。警方来后，就会查出里面是否有炸弹。
- 例如：
 - (1)迅速按下列车报警按钮，使司机在监视器上获取报警信号；
 - (2)依靠车内的消防器材进行灭火；
 - (3)列车在运行期间，不要有拉门、砸窗、跳车等危险行为；

- (4)在隧道内疏散时，听从指挥，沉着冷静、紧张有序地通过车头或车尾疏散门进入隧道，向邻近车站撤离；
- (5)寻找简易防护物、如衣服、纸巾等捂鼻，采用低姿势撤离。视线不清时手摸墙壁撤离；
- (6)受到火灾威胁时，不要盲目跟从人流相互拥挤、乱冲乱摸，要注意朝明亮处，迎着新鲜空气跑；
- (7)身上着火不要奔跑，就地打滚或用厚重衣物压灭；
- (8)注意观察现场可疑人、可疑物，协助警方调查；
- (9)在平时乘坐地铁时要注意熟悉环境，留心地铁的消防设施和安全装置。

- **建议**

- 1)全国保家安民计划的应用应该放了每个地铁站的名字。在每一个地铁站名字的旁边，有一个按钮。万一有恐怖袭击，人们就可以到全国保家安民计划的应用去找那个发生恐怖袭击的地铁站按按钮。这样，那个地铁站的铃声就会想起来。这会通知警方和人民。

- 2)组织模拟恐怖分子袭击让新加坡人懂得在恐怖袭击时，如何反应。不然公布袭击发生时，人们都会很着急，真个事情都造成混乱。最后一个在地铁站里的公布袭击演习是在2008年。当时，是在政府大厦地铁站发生。半夜，那些青年乘搭地铁时，发生。地铁就停下来，青年们就按指示安全地离开地铁。所以从那年开始，新加坡就没有在地铁站的公布袭击演习。

巴士的车费和服务

- 使用储值票价卡付款
- 您可以在一次旅程中最多进行五次转机，每次转机之间最多可享受45分钟的转差
- 您最多可能需要2个小时才能完成旅程
- 您只能在旅程中进出一次火车网络
- 您不应该在旅程中多次使用相同的公交服务号码

行车路线/票价（SBS Transit）

新捷运巴士有三条不同的城区环形路线，行经乌节路、小印度、牛车水、克拉码头、甘榜格南和新达城等旅游景点。有空调的公交车车资是0.8新元到1.7新元不等，无空调的公交车车资为0.7新元到1.4新元不等，不设找兑。在巴士转换站和地铁站可买到易通卡（ez-Link Card），可用来搭乘巴士

和地铁。此卡售价18新元，其中储值10新元，押金8新元。使用后余额可退，没有时间限制；押金在5日内可退。

夜间巴士服务（运营时间/票价）

如果你属于夜猫子类型，想看看新加坡热闹非凡的夜生活，新捷运公司也提供名为“夜猫服务”的特别巴士服务，其运营时间为周五、周六及公共假期前夕。用易通卡和现金支付，票价均为4.00新元。如果是在市区内票价则为1.50新元。

- SMRT buses

新加坡地铁（SMRT）除了运营新加坡的地铁系统外，也运营主要在新加坡北部的巴士服务。作为新加坡公共交通系统的一部分，新加坡地铁和新捷运共同负责巴士服务。新加坡地铁拥有近1,000辆巴士，98条巴士线路的服务，并同新捷运一样，它也提供干线、支线、和优质巴士等服务。

夜间巴士（票价）。新加坡地铁也提供受大众欢迎的夜间巴士（NightRider）服务，这是安全和经济实惠的替代交通方式，为参加周末派对至深夜的人们提供方便。7条巴士线路从新加坡市中心到不同的住宅区，时间从晚上11:30到凌晨4点。无论您搭乘新捷运或新加坡地铁的巴士，您都可使用现金或在新加坡的任何通联售票处购买一张最少存储值金额为10新元的易通卡为巴士服务付费。之后您就可以舒适上路了。

采访巴士司机

我们采访了一位巴士司机。他们喜欢他们的工作，觉得自己非常幸福。

采访者：“请问您当巴士司机有几年了？”

巴士司机：“12年了。”

采访者：“您对您的工作有什么看法？”

巴士司机：“我很喜欢这份工作，基本上大多数的乘客都是友善的。我向他们打招呼，他们都会回应，或微笑。我很喜欢驾巴士因为这不是一份朝九晚五的工作，非常适合我。”

采访者：“您可以和我们分享您在工作时遇到的特别的事件吗？”

巴士司机：“有一次，一位小男孩上了车后，响我喊道：“叔叔早上好！我还记得你！”。我很感动因为有人记得我给他们的服务。”

采访者：“我有一个问题想要请教你。如果你在驾驶巴士的当儿肚子痛和你需要尽快上一趟厕所，在那种情况下你会如何处理这件事？”

巴士司机：“（笑）关于这个问题，我自己本身是没有经历这件事，可是我想如果我在未来真面对这样的事时，我会把巴士停在最附近的巴士站，然后麻烦乘客们下车，并且对他们深感抱歉，在去找最附近的厕所。”

新加坡跟外国比较

新加坡巴士可以如何进步？

我们发现新加坡巴士服务不是很好，还有一些地方可以改进。我们可以向日本的巴士服务学习。建议：新加坡应该在巴士上安装更多位子给残疾人士和年老的乘客，也应该增加巴士的班次。我们也发现巴士站的巴士路线表只有路名，大多数的新加坡国名对路名没有概念。他们同常得花一些时间才能知道他们得搭那一辆巴士来抵达目的地。这对新加坡国名来说已经非常不方便了，对游客来说一定是一个很大的问题。我们建议巴士路线表不应该只列路名。在路名旁，可以列出那里附近有哪些特别地标或名胜地。

地铁

地铁的历史

1967年，新加坡的城市规划人员就预见到了1992年新加坡必须建立地铁满足需求。这是由王鼎昌（交通部长）倡导。

在1987年之前，开通从宏茂桥到大巴窑。在1987年，南北线开了五站，超过六公里，从杨厝港到大巴窑。从1988年到1990年，东西线开到文礼，提早两年完成。在1996年，南北线蔡厝港到义顺段通车。在2002年，樟宜机场链接经由博览，丹那美拉连接东西线。在2003年，东北线正式开通。从2009年到2012年，环线陆续通车。在2013年12月滨海市区线第一阶段牛车水到武吉士建成。在2015年12月27日滨海市区线第二阶段通车。

富有特色的地铁站

莱佛士坊的地铁站

- 模仿以前新加坡是一个英国殖民地的建筑
- 有十个出口

百胜地铁

- 站最高的电动楼梯-41.3米

碧山地铁站

- 新加坡目前唯一一个建在地面上的地铁站。
- 其他地铁站不是建在高架站台上就是建在地下站台里
- 地铁站低于海平面

人宝门廊地铁站

- 有7个月台
- 们可在附近俯视车站与铁轨

陈嘉庚地铁站

- 第一站以一个人命名

地铁的挑战与未来

挑战

- 建跨岛地铁线时，新加坡地铁有限公司得越过自然保护区，但遭到人民的反对，因为人民觉得这样做会破坏自然保护区。

- 另一个方法是绕过自然保护区，但这样一来，受影响的居民得搬迁，新加坡地铁有限公司得作出赔偿，地铁线也会加长，费用将大大提高。

介于以上问题，新加坡地铁有限公司无法做出决定。

- 地铁有很多报告。一个是：“如果您发现有任何行迹可疑的人物，或任何遗留在车厢的可疑物品，请通知我们的职员，或按车厢门边的紧急呼叫按钮，与我们联络/通话。”
- 全国保家安民计划为此还推出新手机应用程序（App），让公众能在紧急事故发生时，获得及时通报。
- 这个全国保家安民计划（SGSecure）的一站式手机应用程序能让公众在重大事故，如：暴乱或恐怖袭击发生时，发送照片、录像和资料给警方。
- 万一有恐怖袭击，人们应该先跑，再去躲然后再打给警方。但如果不能讲话的情况下，人民能在全国保家安民计划的应用通知警方。这样那些用那应用的也会被通知。这样人民就会以免去那个地方
- 在什么情况下，大家应该应该有团结精神，这样我们的社会才会安全。如果在地铁站看到一个没人照顾的书包，第一时间就应该通知警方或地铁的工作人员。警方来后，就会查出里面是否有炸弹。
- 例如：
- (1)迅速按下列车报警按钮，使司机在监视器上获取报警信号；

- (2)依靠车内的消防器材进行灭火；
- (3)列车在运行期间，不要有拉门、砸窗、跳车等危险行为；
- (4)在隧道内疏散时，听从指挥，沉着冷静、紧张有序地通过车头或车尾疏散门进入隧道，向邻近车站撤离；
- (5)寻找简易防护物、如衣服、纸巾等捂鼻，采用低姿势撤离。视线不清时手摸墙壁撤离；
- (6)受到火灾威胁时，不要盲目跟从人流相互拥挤、乱冲乱摸，要注意朝明亮处，迎着新鲜空气跑；
- (7)身上着火不要奔跑，就地打滚或用厚重衣物压灭；
- (8)注意观察现场可疑人、可疑物，协助警方调查；
- (9)在平时乘坐地铁时要注意熟悉环境，留心地铁的消防设施和安全装置。

● 建议

- 1)全国保家安民计划的应用应该放了每个地铁站的名字。在每一个地铁站名字的旁边，有一个按钮。万一有恐怖袭击，人们就可以到全国保家安民计划的应用去找那个发生恐怖袭击的地铁站按按钮。这样，那个地铁站的铃声就会想起来。这会通知警方和人民。
- 2)组织模拟恐怖分子袭击让新加坡人懂得在恐怖袭击时，如何反应。不然公布袭击发生时，人们都会很着急，真个事情都造成混乱。最后一个在地铁站里的公布袭击

演习是在2008年。当时，是在政府大厦地铁站发生。半夜，那些青年乘搭地铁时，发生。地铁就停下来，青年们就按指示安全地离开地铁。所以从那年开始，新加坡就没有在地铁站的公布袭击演习。

未来

- 在2019年汤申-东海岸地铁线会通车
- 在2025年裕廊区域线会通车
- 在2030年，跨岛地铁线 会通车。
- 加上其他延长线，到了2030年，无论到哪里都会很方便
- 所有地铁站建好后，步行两分钟就有一个地铁站。

地铁的车费和服务

- 如果你星期一至星期五7.45am前出地铁站，车费就会免费（至今年六月三十日）
- 大人的车费是从77c，不断的提高，最多是\$2.02
- 同学的车费是从37c，不断的提高，最多是58c

服务

大部分的地铁站是的或者是地下的。多数地下车站都深入地下，相当坚固，可以用于防空。在地铁站和地铁线上都有手机服务。地下车站和车厢里都装了空调

南北线和东西线原本没有电梯或舷梯，所以老人和残废人都无法用地铁站。可是现在，这些设施在被安装，让老人和残废人更方便用地铁

地铁是在每天早上五点半开，到早上一点前才关

外国地铁

香港

香港的港铁是在1979年开放。现在，港铁有十个地铁线和93个地铁站。新加坡只有5个地铁线和106个地铁站。

- 香港每天有大约有五百万个人搭港铁。港铁是最常用的公共交通。这是比新加坡的三百万个人多了两百万。可是香港有大约七百万个人，新加坡只有五百五十万个人。
- 在2015，新加坡的地铁过了133000公里才会有比五分钟长的延迟。港铁过了360000公里才有比五分钟长的延迟。
- 在2015，港铁有八个中断。七个在港铁上，一个在轻

铁上。新加坡的地铁有二十九个中断。十四个在地铁上，15个在轻轨路线上。新加坡的地铁比香港的港铁的中断多三倍。在2016，港铁有四个比三十分钟多的中断。新加坡有16个。

- 如果要搭港铁，需要买票，或者用八达通卡。这是像新加坡的易通卡。
- 在高峰时间，如果要搭港铁，需要等四。如果要搭地铁，需要等三分钟。

台湾

- 台湾的台北捷运是在1996年开放。现在，台北捷运有五个地铁线和121个地铁站。
- 99.8%的乘客满意台北捷运的服务。新加坡只有66.4%的乘客满意。
- 如果要搭公共交通，就需要买票，或者可以用悠游卡。这也是像新加坡的易通卡。
- 台北捷运需要三至七分钟才回到到站。在2015年，台北捷运会99.58%准时来到站。
- 有1,966,000个乘客在一天搭台湾的台北捷运。新加坡一天有3100000人搭地铁。

- 达台北捷运, 大概需要0.94新币.

个人反思

"ftp"

参考资料

Taxi! Taxi! The Evolution of Singapore's Taxi-Cabs. (2016, March 21). Retrieved from

<https://remembersingapore.org/2014/10/02/the-evolution-of-singapore-taxis/>

新加坡 德士的挑战. (2015, April 18). Retrieved from

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%87%BA%E7%A7%9F%E8%BB%8A>

Singapore's public transport system and how to improve it. (2017, August 12). Retrieved from

<https://lkyspp.nus.edu.sg/gia/article/challenges-and-improvements-in-singapore-s-urban-mobility>

新加坡巴士服务. (2018, July 06). Retrieved from

<https://zh.wikipedia.org/wiki/新加坡巴士服务>

2018 新加坡公交车/巴士乘坐攻略 新加坡交通攻略. (n.d.).

Retrieved from <http://wenzhang.16fan.com/a/120873.html>

(n.d.). Retrieved from <https://www.taxihongkong.com/>

